

Fecha: 1-6-2013

Estimados vecinos,

Según fuentes de la Guardia Civil el pasado día 10 de Mayo se detuvo a una banda que asaltaba viviendas y que presuntamente era la que actuó en nuestra urbanización en los últimos meses.

(Adjunto el link con la nota de prensa de la Guardia Civil y de la que se han hecho eco todos los medios de comunicación. <http://www.guardiacivil.es/es/prensa/noticias/4431.html>).

Se ha hablado y especulado mucho sobre lo sucedido estos meses, y el motivo de mi carta es simplemente y desde el punto de vista de un vecino que no es profesional en materia de seguridad, el comentarles a ustedes las experiencias que sobre este tema he podido adquirir en los últimos meses y esperando que alguna de ellas pueda servirles de ayuda.

Por ponerles en antecedentes, les indico que mi casa fue asaltada el pasado mes de Enero en el intervalo de 19 a 20.30 horas en los que salimos a realizar unas compras.

Existen casos documentados de robos en viviendas donde no disponían de alarma o estaba desconectada.

En mi caso y desde siempre, se siguen las normas básicas de prevención que indican los cuerpos y fuerzas de seguridad, como conectar la alarma siempre que se salga de casa, aunque sea por unos minutos, vigilar movimientos de persona o coches extraños, cerrar puertas y ventanas, vigilar el posible movimiento de personas al entrar en garaje y antes de bajar del coche, etc...

No pretendo repetir estos consejos que ya han sido enumerados en diferentes ocasiones, en mi caso voy a centrarme en el caso de asalto de una casa sin ocupantes cerrada y con los sistemas de alarma conectado.

El día del asalto al regresar a la vivienda lo primero que observamos es que la desconexión de la alarma NO se producía con normalidad.

Al entrar en el domicilio observamos barro en el suelo así como el desorden habitual en un robo.

Dejando a un lado la enorme impotencia que supone ver violada tu casa y tu intimidad y el trauma que de sentir que tu familia no está segura me ceñiré a las cuestiones técnicas.

Las cámaras de las que dispongo (que NO pertenecen al sistema de seguridad instalado) grabaron a los ladrones rodeando la casa observando el acceso más adecuado.

Forzaron una ventana de seguridad en la parte trasera de la casa con relativa facilidad usando palancas, localizaron y destrozaron el sistema de alarma y después de obtener el botín se dieron a la fuga saltando a través del chalet contiguo.

En mi caso tenía instalada una alarma VERISURE de Securitas Direct. Este dispositivo dispone de una centralita móvil que pueden conectarse a cualquier enchufe de la casa. Es una de las alarmas más populares y la he visto en numerosas casas y locales, y en la mayoría de los casos es visible desde los cristales exteriores, por lo que se facilita la rápida anulación del dispositivo.

La primera precaución que se debe tomar es la de no tener visible la centralita de la alarma, puesto que una vez accedan a esta y la destrocen, el sistema quedará inservible.

Sin embargo en mi caso la centralita estaba en el piso superior y oculta, por lo que a los ladrones les llevó algún tiempo localizarla para destrozarla.

Evidentemente aunque es una buena precaución no resultó suficiente puesto que ni si quiera se disparó.

Cuando llamamos a Securitas Direct para averiguar el motivo por el que no nos habían avisado del robo nos indicaron que no les constaba en la central de alarmas aviso alguno por parte del equipo, algo que nos extrañó dado que para llegar a la centralita han de pasar al menos delante de 4 detectores.

Una vez se personaron los técnicos de la compañía de seguridad, y después de 12 días examinando las memorias de la alarma y los detectores con cámara, dictaminaron que la alarma no había detectado nada y no tenía almacenado ningún evento, ni fotografía.

TRANSCRIPCIÓN LITERAL DEL INFORME ENVIADO POR SECURITAS DIRECT:

“Por otra parte, tras el acceso a los registros contenidos en la memoria interna de la alarma se ha comprobado que ésta se encontraba conectada desde el día 25 de enero de 2013, a las 18:49 horas y que no presentaba anomalía alguna en su normal funcionamiento.

De la extracción de las imágenes almacenadas en los foto-detectores, no se ha obtenido ninguna que pudiera corresponderse con el momento de la intrusión.

Por todo lo expuesto, no ha sido posible concluir el motivo por el que no se recibió en nuestra central receptora señal de salto de alarma durante la intrusión, pues del análisis técnico efectuado se evidencia que el sistema de seguridad no presentaba ninguna anomalía o fallo que pudiera justificar la mencionada falta de recepción de señales, habiéndose comprobado por el contrario, que en todo momento ha mantenido un correcto funcionamiento.”

Ya les avanzo que las correspondientes reclamaciones tanto a la compañía de seguridad como a su seguro de responsabilidad civil han sido desestimadas indicando que no existe responsabilidad por parte de Securitas Direct.

La pregunta que me hacía es cómo es posible deshacerse del sistema de seguridad con tanta facilidad una vez los ladrones tuvieron que pasar por al menos 4 detectores antes de encontrar la centralita.

Lo cierto es que una vez investigué sobre ello junté mucha documentación sobre lo sencillo que resulta evitar estos sistemas de seguridad.

Adjunto uno de los artículos que sobre este tema localicé en Internet <http://outletseguridad.es/blog/se-puede-inhibir-una-alarma-inalambrica/>

Evidentemente como usuario de alarma durante los últimos años, siempre he pensado que los avances en la tecnología suponían una mejora en la seguridad, pero este ejemplo claramente lo contradice, y como he leído en la mayoría de los foros que hablan del tema, esta tecnología ha contribuido a abaratar los costes de instalación de la alarma en detrimento de su fiabilidad. Además el enorme empuje publicitario, ha contribuido a que otras empresas del sector oferten sistema parecidos en coste y eficiencia.

Por decirlo de manera sencilla anularon la señal de los detectores a la centralita por lo que se movieron con tranquilidad hasta localizar la centralita y destruirla.

La mayoría de las alarmas inalámbricas disponen de un sistema de seguridad que verifica periódicamente que los sensores conectados están operativos. Sin embargo el tiempo medio en la verificación es tan alto (horas o días según la alarma) que para este caso no sirve puesto que una vez encuentran la centralita y la destruyen no hay nada que hacer.

Este sistema de supervisión está fundamentalmente creado para labores de mantenimiento como baja batería (por cierto según indican algunas compañías de seguridad, cuando se terminan las baterías de un detector ellos reciben el aviso y se personan a reemplazarlas. Pues en mi caso nunca ha sido así, y he tenido que llamar yo para reclamarlo)

Mi recomendación para evitar este problema es disponer de una alarma cableada y no inalámbrica.

Esto parece muy evidente, y se ha comentado en muchas ocasiones, pero es realmente importante puesto que hasta que no se mejoren los sistemas que unen los detectores con la centralita, parece que es bastante sencillo y económico para los ladrones poder inutilizar el sistema, y estaríamos gastando dinero en algo poco eficiente, pero no solo esto, es que como en mi caso pensaríamos que estamos protegidos.

Lo malo de las alarmas cableadas es su coste de mano de obra y lo engorroso en muchos casos puesto que requiere en algunos casos hacer rozas, pintar, etc...

La mayoría de las alarmas modernas y de bajo coste (las instala el propio comercial en unos minutos) son todas inalámbricas no permiten el uso de sistema cableados, por lo que si tenemos este tipo, solo nos queda la opción de cambiarlas por otro modelo si queremos que sean cableadas.

Imaginen mi disgusto cuando uno ha terminado una obra en casa y está todo recién pintado!!!

Si se deciden por instalar una alarma y no quieren gastar mucho dinero o evitar hacer obra o les puedo indicar un truco que aunque no es el más eficiente de cara a la protección total es muy útil y económico. Se trata de instalar detectores inalámbricos excepto uno o dos que se deben cablear desde la centralita y que estén en un punto de paso estratégico de la casa. Con esto nos garantizamos que la alarma se dispare aunque usen inhibidores de frecuencia para detectores inalámbricos.

Es cierto que si lo hacemos de esta manera no podemos evitar que caminen por la casa hasta pasar por delante del detector cableado, pero si está en un buen sitio apenas pasarán unos segundos desde la entrada en la vivienda hasta el disparo con lo que el efecto disuasorio de la alarma está garantizado.

En cuanto a la comunicación del disparo de alarma con la CENTRAL RECEPTORA DE ALARMAS (CRA) nos encontramos también con sistemas inhibidores. Comenzaré indicando que existen 2 sistemas fundamentales de comunicación: teléfono fijo y móvil. En el caso del teléfono fijo el sistema que tienen los ladrones es cortar el cable del teléfono, no importa si la línea está enterrada o es aérea puesto que al final siempre existe un registro en la calle accesible a los empleados de la compañía telefónica y que es fácilmente localizable y vulnerable.

Si bien es cierto que la mayoría de las alarmas disponen de un sistema de seguridad que detecta el corte en la línea fija y avisa mediante la línea móvil (si dispone de ella), se puede cortar el cable y simular que sigue conectado con una simple pila para que la alarma no avise a la CRA.

En cuanto a la señal móvil (GSM, GPRS o 3G) puede usar hasta 3 frecuencias normalizadas y se pueden adquirir inhibidores para estas señales, aunque estos equipos son algo más caros, complicados de usar, más pesados y voluminosos para que tengan potencia suficiente que garantizarse la inhibición de la señal móvil.

Por supuesto lo mejor sería tener una alarma con ambos sistemas conectados, sin embargo la mayoría de las que se ofertan a precios económicos, tienen solo el sistema móvil, puesto que es más barato y fácil de conectar, y no requiere instalación.

También existen algunos sistemas de comunicación adicionales como la señal de Radio RF, que básicamente quiere decir que se puede avisar mediante una emisora conectada y que notifique la alarma por ejemplo a un coche patrulla de una empresa privada que tenga instalado un receptor. Sin entrar en matices legales, este es un sistema que aumenta el coste de la alarma y requiere que exista esa seguridad privada y que disponga de elementos receptores.

Afortunadamente nuestra urbanización dispone de ellos lo que aumenta a 3 los posibles sistemas de comunicación de nuestras alarmas, además de contar con personal dotado y formado para lidiar con este tipo de trabajo.

He investigado, y existen sistemas de supervisión basados en que la CRA está constantemente chequeando las alarmas de sus clientes para verificar que están operativas. Este sistema no lo tienen muchas CRAs pero las que lo tienen hacen verificaciones cada 24 horas o más, por lo que se muestran bastante efectivas ante problemas de mantenimiento, pero poco válidas para evitar el robo. No digo que no existan, pero no he localizado ninguna que sea capaz de detectar en pocos segundos que la alarma ha dejado de funcionar y avisar al dueño.

Otra de las funciones que podemos implementar en una alarma es la domótica, con la que podríamos encender luces, televisiones, persianas etc... simulando que en la casa hay actividad. Esto suele ser bastante efectivo aunque caro, sin embargo si los ladrones vigilan nuestros movimientos como fue el caso de la banda que asaltaba los chalets en nuestra urbanización, con lo que este sistema se mostraba poco eficiente. Los ladrones verificaban que los dueños abandonaban la casa, además hacían posteriormente una inspección ocular rodeando la casa por si algún miembro de la familia permanecía en ella.

En el caso del robo en mi casa las cámaras (instaladas por mí y que no pertenecía a la empresa de seguridad que instaló la alarma) muestran durante el tiempo en el que se produjo el robo tanto a coches de vecinos pasando por la calle como al coche de la seguridad privada llegando hasta la puerta de mi casa en su ronda habitual.

Evidentemente no podemos pretender que tanto la seguridad privada como la policía o cualquier vecino, sean adivinos e intuyan que mi casa está siendo asaltada cuando es absolutamente imposible verlo desde fuera.

Y si han anulado todos los sistemas de comunicación con la CRA?. Bueno, pues en este caso, aún nos queda la señal acústica y luminosa, tanto en el interior como en el exterior de la casa. Esto también puede ayudarnos a disuadir a los ladrones y advertir a vecinos o seguridad privada de que algo pasa en la casa.

En cuanto a las alarmas perimetrales, estas han sido diseñadas para advertir la presencia en la zona periférica de la casa y disparar la alarma antes de que puedan llegar si quiera a una puerta o ventana.

Existen muchos tipos de sensores perimetrales, pero otra vez los más usados son los inalámbricos más baratos de instalación, pero que desafortunadamente también pueden ser inhibidos por el mismo sistema comentado al principio.

Aquí también podemos usar el truco de ahorrarnos dinero o disgustos de la obra si instalamos al menos un detector cableado y situado de manera estratégica para que se dispare aunque dispongan de inhibidores, tengamos en cuenta que si localizan estos sensores ya sean interiores o exteriores y cortan el cable, se dispararía la alarma.

Los sensores perimetrales si no son de calidad e instalados correctamente pueden provocar molestas falsas alarmas, o incluso detecten movimientos de animales, etc...

Dicho esto si he descubierto una maravillosa utilidad en la alarma perimetral, que me influyó a la hora de instalarla en mi casa, por dos motivos.

El primero es cuando estamos dentro de casa haciendo vida normal. Está claro que para la banda que ha operado verificando que las casas estaban vacías, bastaba con estar en casa para disuadirles, pero no podemos solo pensar en este caso, y yo en particular como supongo que todos, tememos más que nos asalten cuando estamos dentro de casa. Pues bien si tenemos una alarma interior, no la podemos conectar cuando estamos dentro, para este caso es muy útil sentir que la alarma está conectada en el exterior, mientras nos movemos libremente por la casa.

Solo debemos crear una rutina de conectarla cuando estemos dentro, y cuidar que no se dispare fortuitamente. Además nos permite en verano tener las ventanas abiertas sin miedo a que accedan por ellas mientras estamos en casa.

El segundo caso donde puede ser útil la alarma perimetral es cuando se conecta la alarma interior en modo noche, o lo que es lo mismo se conecta en las habitaciones donde no estamos durmiendo. Claro esto no impide que precisamente los ladrones accedan a la casa por los dormitorios que saben están ocupados.

También puede ser útil cuando tenemos un perro grande en casa y no podemos conectar una alarma interior.

En cuanto a los mandos a distancia que incorporan las alarmas tienen dos funciones fundamentales: la primera es la posibilidad de pulsar un aviso de pánico y la segunda obviamente la conexión y desconexión de la alarma.

Deben ser muy cuidadosos a la hora de ubicar estos mandos, no deben ser visibles puesto que facilitaríamos el trabajo a los ladrones para los ladrones pero a la vez deben estar a mano para poder disparar la función de pánico.

He trabajado en seguridad informática y dando cursos he comentado muchas veces que muchas veces los sistemas más seguros tienen fallos muy simples. Un caso que se da en otros países y que por ahora en España no es muy habitual, es la de asaltar a la persona cuando están entrando en la casa. Si esto sucede y alguien nos asalta entrando por la puerta del jardín o cuando entramos con el coche, y saben que disponemos de un mando para apagar la alarma de casa, estaremos indefensos puesto que podrán desconectar la alarma fácilmente, por lo que hasta la alarma más cara sería inservible.

Para evitar este caso la recomendación es dejar los mandos en casa ocultos para usarlos con la función de pánico y usar un teclado numérico para desconectar la alarma al entrar en casa. El teclado permite lo que se denomina disparo silencioso por coacción, marcando un código especial diferente al de desconexión de alarma y que por supuesto solo sabemos nosotros. Esto permite que si alguien nos está amenazando podamos entrar, simular que hemos desactivado la alarma, pero la CRA recibiría el aviso y serían conscientes de que estamos bajo coacción por lo que avisarían a la policía directamente.

Nunca me ha pasado e imagino que debe ser muy difícil mantener la calma bajo esta amenaza, pero al menos siempre es mejor disponer de este recurso a entregar el mando de la alarma a los ladrones.

Quiero recordar que no soy profesional del sector y que todo lo mencionado son mis opiniones y experiencias, y que no tienen por qué ser compartidas por otras personas, simplemente las hago públicas por si alguien piensa que le puede ser de utilidad.

En cualquier caso quiero manifestar que a mí no me gusta vivir bajo la presión del terror y el miedo, y que si llegase a sentir esto, me mudaría a vivir a otro sitio, pero nos gusta mucho esta urbanización, y creo que con una pequeña rutina y unas pocas precauciones podemos disfrutar de nuestras casas y sentirnos seguros.

En mi caso he añadido un perro adiestrado a la seguridad de mi casa que además de una gran compañía para mi familia me ayuda a sentir la casa más segura.

No he escuchado casos de haber entrado con perros al menos en los de la banda que ha estado robando en el bosque. Esto no quiere decir que un perro sea un seguro antirrobo, pero evidentemente es una ayuda adicional.

Por no alargarme mucho diré que en el caso de un perro es más eficiente su protección dentro de la casa que fuera de ella puesto que es más fácil inutilizar el animal cuando está en el exterior, y además si llegan a entrar en la casa ya no tendrían posibilidad de ayudarnos si se quedan fuera.

Por supuesto tener varios perros repartidos fuera y dentro de la casa soluciona este dilema.

Recomiendo actualicen el "contenido" en la póliza de su seguro, pues es práctica habitual de las aseguradoras, el hacer un peritaje del contenido de su vivienda, determinen que existe infra seguro para reducir el pago de las compensaciones proporcionalmente a esta diferencia entre el valor real de contenido y la cuota asegurada.

Espero que esta carta pueda ser de ayuda para cualquier vecino tanto los que han sufrido robos como los que no, insistiendo nuevamente en que solo son opiniones personales.

Lo mejor es que tanto en la instalación de una alarma, como en la adquisición de un perro adiestrado o en cualquier cosa relacionada con la seguridad se pongan en manos de un profesional, pero no solo un profesional.

Si cualquier vecino quiere ampliar o comentar cualquiera de las experiencias expuestas en esta carta estoy a su entera disposición.

Gracias y saludos

Javier García

P.D. Pueden contactar conmigo a través de la dirección de correo j.garcia@aleaversion.com

Añado un link sobre las marcas que algunas bandas usan para marcar casas.
<http://m.forocoches.com/foro/showthread.php?t=2775195>

RESUMEN:

- Las alarmas inalámbricas son fáciles de inhibir, bloqueando la señal entre los sensores y la central
- Las alarmas cableadas evitan el problema de inhibición de los sensores
- Para abaratar costes y minimizar molestias se pueden instalar sistemas mixtos con detectores cableados e inalámbricos, tanto para detectores interiores como perimetrales
- La mayoría de las alarmas económicas no permiten la instalación de sistemas mixtos
- La centralita de la alarma debe estar escondida
- Conectar las alarmas mediante comunicación de teléfono fijo y móvil
- Conectar si se dispone de ello mediante sistema RF a empresa de seguridad
- Añadir sirenas y luces de emergencia interiores y exteriores
- Complementar con un sistema perimetral para poder activarlo cuando estamos dentro de la casa
- Usar mandos con sistema de disparo por pánico
- Usar teclados con combinación numérica para activar y desactivar la alarma. Activar la opción de disparo silencioso bajo coacción
- Si se plantean la adquisición de un perro, adiestrarle de manera segura.
- Actualizar el "contenido" de su póliza, para evitar el infra seguro
- Tratar siempre con profesionales del sector y tomar diferentes opiniones