



ENTIDAD URBANÍSTICA COLABORADORA  
DE CONSERVACIÓN DE LA URBANIZACIÓN  
"EL BOSQUE" EN VILLAVICIOSA DE ODÓN

Oficinas: Bidasoa, 3 - Urb. El Bosque  
Teléfonos: 91 616 84 44 - 91 616 84 01  
Fax: 91 616 83 77  
e-mail: ent.elbosque@telefonica.net  
28670 Villaviciosa de Odón (Madrid)

**IBERDROLA, S.A.**  
**DEPARTAMENTO DE RECLAMACIONES**  
**C/ TOMÁS REDONDO, 1**  
**28033 - MADRID**



**CERTIFICADA CON ACUSE DE RECIBO**

Villaviciosa de Odón, a 3 de Enero de 2013

Muy Sres. míos:

Como a Uds. le constará el pasado día 31, entre las 21:00 horas y las 06 del día 1, prácticamente la mitad de la Urbanización sufrió un corte de suministro que afectó a cerca de 1.000 viviendas.

Por la presente, le transmito nuestra más firme queja, disgusto y reprobación por el pésimo servicio prestado, la tardanza en la reparación y por los daños materiales y morales que causa a la población afectada, y además en unas fechas tan especialmente señaladas y relevantes.

Como sabrán perfectamente tal corte, originó unos inconvenientes (falta de suministro de agua), molestias (puertas automáticas que no se abren), daños (comidas estropeadas en congeladores) e inseguridad (afectan a las alarmas instaladas en las viviendas, que quedan en muchos casos no operativas), que por los reiterados, son de imposible justificación, salvo que entendiéramos que la empresa suministradora da servicios tercermundistas (que desde luego no cobra como tales).

Sin perjuicio de saber que sólo a cada contratante individual del servicio le corresponde directamente hacer sus personales y legítimas reclamaciones, si le queremos reiterarle, desde esta organización comunitaria que los agrupa, nuestra más firme queja, disgusto y reproche por la evidente falta de calidad del servicio que nos prestan.

Sin perjuicio de lo antes manifestado, de reiterarse las deficiencias del servicio que nos prestan, nos dirigiremos a los organismos administrativos y cualquier otra índole competente, en ejercicio de las legítimas acciones de reclamación que en derecho nos asisten.

Atentamente.

Fdo.: José L. Méndez Botella  
Administrador y Abogado.