



## SUSTITUCION CONTADORES DE AGUA EN EL BOSQUE

Septiembre 2025

Buenos días.

Queremos informarle que la instalación de contadores sigue su curso y en este momento ya se encuentran **instalados aproximadamente el 90%** de los contadores de la urbanización.

La Junta y nuestro proveedor Gómez Group, somos conscientes de que hay temas que todavía deben mejorar.

- **Comunicación de contadores.** Aunque se sigue trabajando en el tema y se han producido avances, todavía queda un porcentaje relativamente alto de contadores que o no comunican o no lo hacen con la regularidad necesaria. Se han instalado dos concentradores adicionales y se ha cambiado la ubicación de alguno de ellos. Seguiremos avanzando.
- **APP GOMEZ GROUP.** Se han producido algunos fallos que ya han sido solucionados. Recordamos que si la APP no funciona, también se puede acceder a través de la WEB de Gómez Group.
- **Alarmas** - Los contadores instalados permiten programar alarmas que nos alerten por ejemplo cuando el consumo diario supere un número determinado de metros cúbicos. A través del chat de EUC se ha enviado el Manual de Gómez Group para acceder a la información y gestionar las alarmas. Cuando terminemos la implantación y se establezca la comunicación de los contadores, ampliaremos la información sobre el tema. También tenemos previsto la impartición de algún curso para los vecinos que lo deseen.

Algunos vecinos nos han preguntado sobre la instalación de **filtros** en el contador para evitar que algún elemento extraño pueda dañar su instalación particular. Les adjuntamos nota técnica elaborada por Gómez Group sobre este tema.

Recordamos a los propietarios, que tengan derecho a las **Bonificaciones** anunciadas, que el plazo de solicitud termina a finales de septiembre.

Queremos aprovechar la ocasión para informarles que la **facturación de consumo de agua** correspondiente a los meses de julio y agosto se ha demorado algunos días. Esta factura es algo más compleja al tener en la mayoría de los casos lecturas del contador antiguo y del nuevo. Hemos querido hacer algunas comprobaciones antes de enviarlas al banco. Les confirmamos que las lecturas se realizaron en las fechas correspondientes (25-08-2025).

Atentamente

Junta Entidad Urbanística El Bosque